



recuper@2

Concept Guide

Fonti Esterne

recuper@2.0 è dotato di un gateway per l'acquisizione, collazione e gestione dei dati pubblici provenienti da fonti istituzionali (InfoCamere) e dai principali player del mercato delle informazioni "pre" e "post" affidamento, implementando automaticamente la rete di relazioni anagrafiche tra tutti i soggetti all'interno dell'universo dati aziendale

Comunicazione Integrate

La barra telefonica di recuper@2.0 integra i più noti sistemi Volp e di Contact Center, permettendo la gestione ottimale dell'operatività sulla pratica

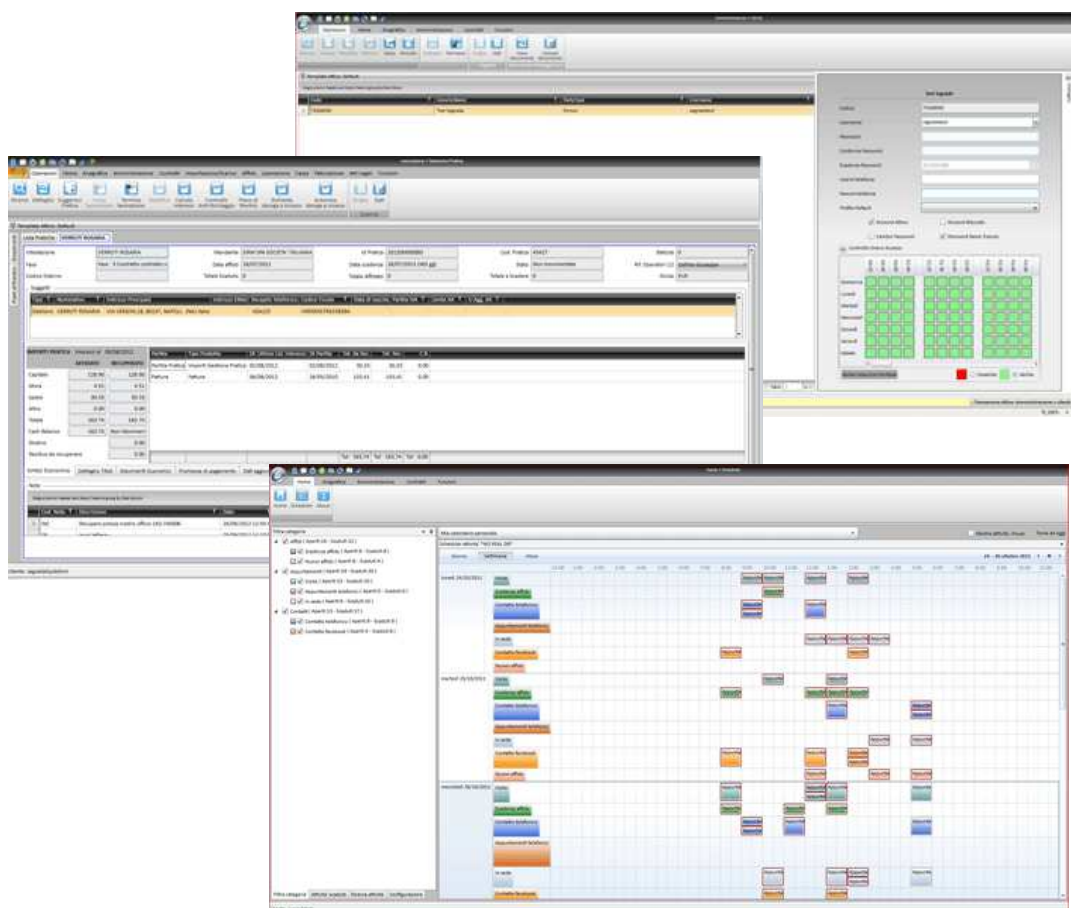


Nettuno Solutions s.r.l.
Viale Renato Serra, 6
20148 Milano
www.nettunosolutions.com
info@nettunosolutions.com
tel 081 7500463 | fax 081 7502728



r2 Core (Standard Features)

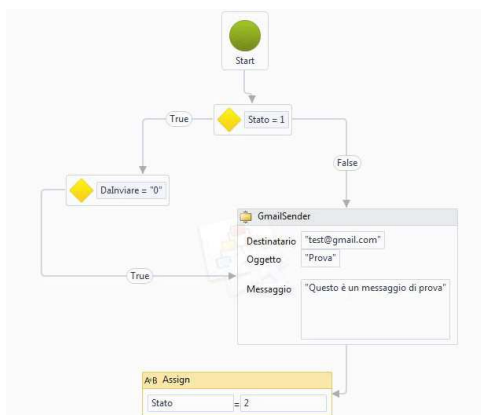
- Interfaccia utente totalmente web based
- Autenticazione basata su Federated Identity
- Predisposizione al multilingua (default IT/EN)
- Acquisizione/aggiornamento pratica
- Validazione ed integrazione dati
- Censimento soggetti ed attività di data relationship
- Affidamento automatico
- Gestione dello sportello di cassa, anche in valuta
- Gestione economica in partita doppia
- Trattazione del debito con partitario e scadenziario
- Gestione utenze (utilities, telco)
- Gestione e rendicontazione degli accertamenti
- Auditing e controllo qualità
- Rendicontazione con note di lavorazione proprietarie (per mandato/committente)
- Fatturazione attiva
- Gestione e pubblicazione degli estratti conto passivi
- Gestione delle reti agenziali/ services di recupero/ corrispondenti esterni
- Gestione dinamica delle note di esito
- Office automation per creazione ed invio report corrispondenza





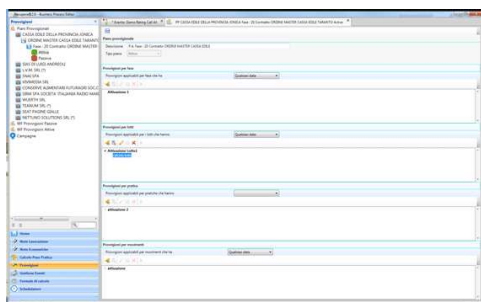
Extended Features

r2 Workflow Designer



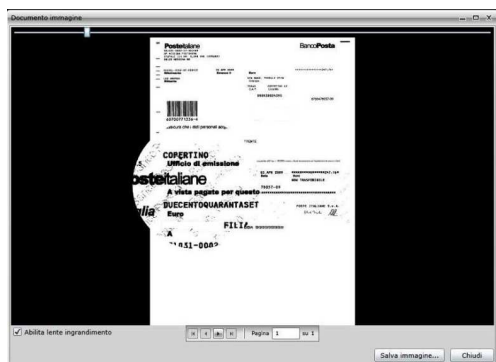
Un generatore di processi (con relativi stati) ed un workflow designer per la loro gestione. L'utente esperto può "disegnare" il proprio scenario di business con un'applicazione completamente visuale, legando ad eventi operativi l'esecuzione di funzioni rappresentate dal processo creato.

r2 DSL (Domain Specific Language) Studio



Data la complessità e la varietà di calcolo in alcuni ambiti critici come la determinazione delle performance e delle competenze attive e passive è stato implementato un linguaggio vicino al modo naturale di espressione delle problematiche che consente all'utente di generare ed integrare nel sistema informativo vere e proprie procedure con una semplicità simile a quella di una funzione excel.

r2 DocManager



Modulo per la gestione documentale che permette l'archiviazione in sicurezza di qualunque tipo di documento e/o file e il legame con ogni entità specifica di recuper@2.0 (soggetto, pratica, incassi, contratti). Un viewer integrato con la user interface permette la fruizione dei più comuni formati immagine senza necessità di scaricare il file. Ogni documento è marcabile con 4 parametri che ne identificano il tipo (tipo "pagamento", sottotipo "assegno", etc.) e la fonte (fonte "fax", sottotipo "num fax"). L'esposizione dei webservices consente l'implementazione del modulo su qualunque device (applicazioni per smartphone, integrazioni con sistemi terzi, etc).





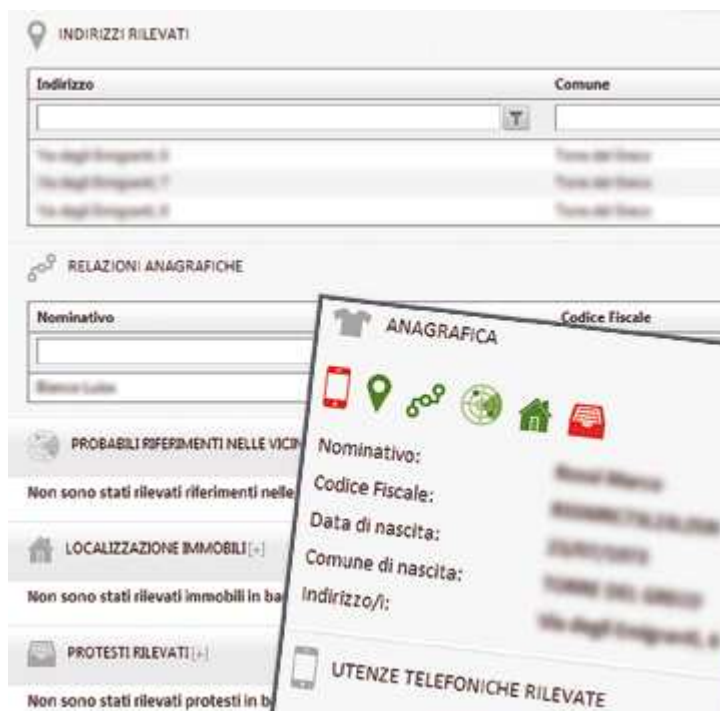
r2 PhoneClient

Integrazione nativa di una barra telefonica con i processi di lavorazione della pratica e per chiamate interfoniche con gli utenti di recuper@2.0. Il sistema garantisce inoltre il controllo dei tempi e dei costi telefonici, nonché memorizza tutte le informazioni necessarie alle statistiche. Ogni chiamata è originata direttamente dal sistema e la rubrica utilizzabile è contestualizzata sull'argomento per cui si vuole originare la chiamata (sulla pratica compariranno solo i numeri dei soggetti debitori, del responsabile, dell'esattore, etc., mentre per una chiamata interfonica saranno filtrati solo i numeri del gruppo di lavoro di appartenenza).



r2 DataBrain

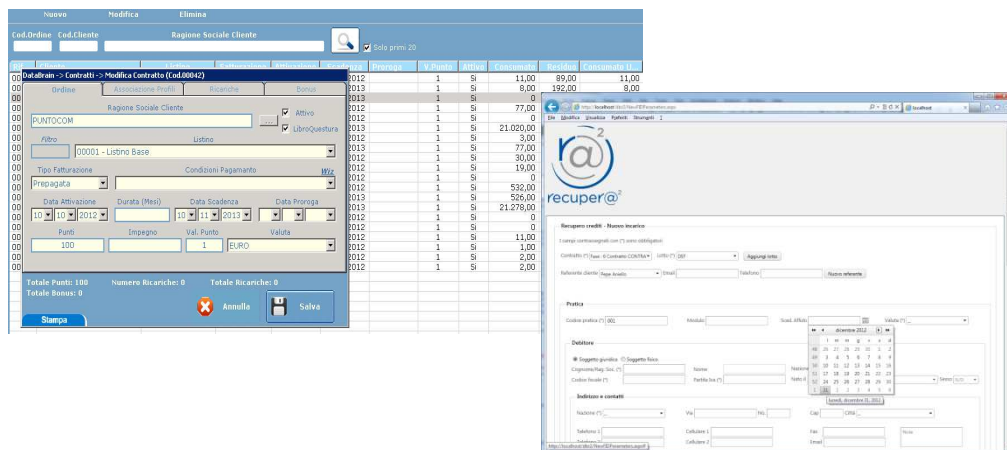
Consente di richiedere e fruire delle informazioni gestite da DataBrain e dal suo modulo IQ – Intelligence Query direttamente da recuper@2.0. Tutte le info sono rappresentate, attraverso una barra accertamenti, direttamente sulla pratica con una interfaccia visuale e semaforica.





r2 Commercial Debt Pack

Portale web graficamente personalizzabile rivolto ai clienti utilizzatori dei servizi di recupero e modulo di gestione clienti (listini, contratti prepagati/postpagati, emissione fatture) tali da rendere recuper@2.0 ready-use anche per la gestione di clienti/pratiche di recupero crediti commerciale.



r2 NormalGeoAddress (*)

Permette la normalizzazione e la georeferenziazione degli indirizzi. Il sistema provvede automaticamente a proporre, in fase di digitazione, la corretta nomenclatura dell'indirizzo, mentre in caso di importazione massiva, il sistema provvede alla bonifica e normalizzazione in batch, senza comunque perdere l'informazione originale.

r2 Maps (*)

Permette la visualizzazione su mappa geografica delle pratiche affidate, mentre un algoritmo provvederà alla costruzione dei percorsi migliori per le visite esattoriali in base al calendario delle attività.

(*) disponibili dal secondo semestre 2013

